

La SAAMP met un point d'honneur à l'amélioration continue de ses pratiques et ses engagements de qualité selon 5 axes stratégiques de performances.

Axe 1 - La santé et sécurité des hommes

La Direction demande à tous ses employés de s'engager à continuer à réduire les risques de blessures et d'accidents. Tous les managers sont responsables de la santé et de la sécurité des employés qu'ils supervisent. Ils sont responsables de veiller au fonctionnement sécuritaire des machines et de l'équipement, et de s'assurer que les employés se conforment aux procédures de sécurité établies.

Chaque employé doit protéger sa santé et sa sécurité en appliquant la loi ainsi que les pratiques et les procédures de travail sécuritaires adoptées par l'entreprise.

L'engagement envers la santé et la sécurité doit faire partie intégrante de la SAAMP, et ce, à tous les niveaux allant du président jusqu'aux travailleurs.

Axe 2 - La satisfaction des clients et des parties prenantes avec des produits et prestations de qualité.

Le système de management de la qualité déployé par la SAAMP a pour objectif de proposer des produits et prestations à hauteur des attentes de ses clients. L'écoute et la satisfaction des clients et des parties prenantes de l'entreprise est une priorité et un moteur dans les orientations des projets d'améliorations.

Chaque année, la SAAMP met un point d'honneur à renouveler ses certifications et accréditations pour garantir à ses parties prenantes une dynamique positive de l'entreprise et de ses équipes.

La SAAMP tient également à mettre en avant son savoir-faire français à travers son label OFG et le développement permanent de sa gamme de produits labellisés.

Certification ISO9001 :2015, Label Origine France Garantie – des produits français, Accréditation COFRAC pour le laboratoire du site de Limonest selon la norme NF EN ISO / CEI 17025: 2017 (n° 1-6407, portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.com)

Axe 3 - L'amélioration de la compétitivité

La SAAMP souhaite être une organisation dynamique, proche de ses clients et à l'écoute des tendances du marché et des innovations. Pour cela, l'entreprise investit dans l'aménagement de ses locaux (création de nouvelles agences de proximité), des équipements de précisions et le renforcement de ses équipes.

Axe 4 - La protection de l'environnement

Conscient des enjeux environnementaux mondiaux, l'usine de production analyse ses impacts environnementaux pour mieux les maîtriser.

Grâce au suivi du cycle de vie de ses produits, la SAAMP assure un recyclage optimal en circuit fermé des déchets produits.

L'usine minimise le dégagement des substances nocives dans l'air et les eaux par des contrôles réglementés.

Enfin, elle a pour projet de calculer son bilan carbone pour mieux maîtriser ses consommations énergétiques.

Certification ISO14001 :2015

Axe 5 - Responsabilités éthiques et transparence :

En tant qu'acteur majeur dans la chaîne d'approvisionnement de la Bijouterie-Joallerie-Horlogerie, la SAAMP intègre les enjeux éthiques, sociaux, environnementaux et le respect des droits de l'homme à sa charte éthique partenariale. Elle a pour ambition d'inciter toutes ses parties prenantes à adopter des pratiques responsables.

De plus, dans un esprit de transparence à tout niveau de la chaîne d'approvisionnement, la SAAMP maîtrise la traçabilité de ses métaux.

Certification RJC COP (Responsible Jewellery Council – Code of Practices), Certification RJC CoC (Responsible Jewellery Council – Chain of Custody) – chaîne d'approvisionnement transparente

Ces axes sont le fil conducteur de la Direction pour la définition des objectifs de performance à atteindre par les équipes SAAMP. Ces objectifs sont dynamiques et évoluent lors des revues de direction.

Engagements de la direction :

Un engagement sur la santé et la sécurité des hommes :

La protection des employés contre **les blessures, les accidents du travail et les maladies professionnelles** constitue un objectif continu important pour la Direction.

Pour cela, elle s'engage à déployer toutes les mesures raisonnables pour assurer la protection des employés et offrir un environnement de travail sain et sécuritaire.

Un engagement sur l'impartialité :

La Direction s'engage à être **impartiale** et à soutenir ses employés au quotidien. Elle veillera à ce que le personnel SAAMP ne subisse aucune pression financière, commerciale, ou autre, qui puisse mettre en péril son **indépendance de jugement** scientifique et technique ou son impartialité.

De plus, afin de garantir l'indépendance de jugement, la Direction certifie qu'aucun contrat, même tacite, qui pourrait nuire à l'intégrité de la société ne sera conclu avec un quelconque client ou fournisseur.

Focus sur le laboratoire SAAMP - Organisme de Contrôle Agréé par les Douanes Françaises

La Direction s'engage à garantir au quotidien:

- **Le maintien des compétences** du laboratoire
- **L'impartialité de son personnel,**
- **La cohérence des activités** qui lui sont attribuées laboratoire.

Un engagement sur la pertinence de l'organisation interne :

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens humains, organisationnels et techniques nécessaires permettant d'atteindre les objectifs fixés.

Les attentes de la direction envers ses équipes:

La Direction demande à tous les salariés de SAAMP de respecter les procédures mises en place, en matière de **sécurité, qualité et protection de l'environnement** et de tout mettre en œuvre afin d'atteindre un **niveau de qualité irréprochable** confortant ainsi le renom et la pérennité de la Société.

La Direction attend de ses salariés, et toutes parties prenantes, un respect strict des consignes de **confidentialité** en vigueur et contractualisées, sans aucune exception.

Date : 01/03/2021

Le Responsable Site
M. EL MAROUANI Saïd

Le Président Directeur Général
M. ESCARD Jean-Luc